



## **Gestione dei RECLAMI – RICORSI da parte di 3A PTA**

*3A PTA garantisce una trasparente e tempestiva gestione dei reclami o dei ricorsi in accordo a quanto segue.*

**RECLAMI:** gli eventuali reclami possono essere comunicati a 3A PTA per via telefonica o inviati in forma scritta (per posta ordinaria oppure via Fax allo 075.8957257 o via e-mail); 3A PTA analizza e gestisce il reclamo e decide entro un mese le misure correttive e preventive da intraprendere in seguito alla risoluzione del reclamo.

**RICORSI:** è possibile presentare ricorso scritto a 3A PTA, specificandone le motivazioni, qualora non si concordi con le valutazioni espresse dagli organi collegiali “Comitato di Certificazione” o “Commissione Tecnica” o, più in generale, non si concordino le valutazioni espresse da 3A PTA oppure si ritenga di essere stato oggetto di discriminazione. Il ricorso dovrà essere presentato dal Richiedente/Concessionario entro 30 giorni dalla data di notifica della decisione presa da 3A PTA per cui dissente. Il ricorso viene esaminato dall’organo collegiale denominato “Giunta d’Appello” la cui composizione è, tra l’altro, nota ed approvata dal Ministero delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali. La decisione relativa ai ricorsi viene presa dalla Giunta d’Appello entro 30 giorni dal ricevimento del ricorso; per giustificati e fondati motivi tale termine può essere prorogato di ulteriori 30 giorni. La Giunta d’Appello può accogliere il ricorso del ricorrente e chiedere a 3A PTA che la pratica di certificazione venga riesaminata oppure può respingere il ricorso. Il ricorso può essere ritirato dal ricorrente fintanto che non si è concluso l’iter di valutazione della Giunta d’Appello senza incorrere in nessun obbligo finanziario. Se il ricorso viene accolto i costi del ricorso sono a totale carico 3A PTA; qualora invece il ricorso venisse respinto i costi citati sono a totale carico del ricorrente. Le decisioni della Giunta d’Appello sono insindacabili e inappellabili innanzi a 3A PTA e vengono comunicate formalmente al ricorrente nei termini citati.

*Per qualsiasi informazione è possibile contattare direttamente il Responsabile dell’Area Certificazione o il personale tecnico della stessa ai recapiti pubblicati nel sito Internet istituzionale di 3A PTA*